

PRESENTACIÓN

El envejecimiento de la población en los países integrantes de la UE es un proceso progresivo y que, según los diversos análisis prospectivos realizados, tiende a incrementarse en los próximos veinte años, al menos. De esta forma, los personas mayores de 65 años representarán alrededor del 20% de la población europea en el año 2020.

España se sitúa en la misma línea que el resto de los países de la UE.

Esto está produciendo, y todavía lo hará más en el futuro, importantes cambios familiares, sociales, culturales, políticos y económicos. Una de las problemáticas asociadas al fenómeno del envejecimiento que mayor preocupación genera es el de la dependencia. En el momento actual se sabe que el incremento de la expectativa de vida no va ligado en la misma medida al aumento de la calidad de vida, sino que, cada vez en mayor medida, está incrementando los niveles de dependencia de la población con edades superiores a los 75/80 años, colectivo cada día más numeroso. Todo ello ha traído como una de sus consecuencias inmediatas la aparición de un importante yacimiento de empleo en la atención sociosanitaria. Especialmente importante y urgente se revela la formación de personal especializado en la gestión de los centros sociosanitarios que se encargan de realizar esta atención.

Esta formación, compleja, ha de abarcar conocimientos de coordinación de recursos humanos, técnicos y económicos precisos para el desarrollo de los objetivos establecidos en el plan de cada centro sociosanitario, posibilitando un funcionamiento de calidad y un alto nivel en la prestación de servicios.

La concreción y regulación de esta formación de directores y gestores de centros sociosanitarios contribuirá a la ordenación del ejercicio de esta actividad profesional y a mejorar sustancialmente la cualificación de estos profesionales. Por este motivo la Universidad Camilo José Cela, a través de la Cátedra Integra³ Grupo Educativo y en colaboración con el Instituto Gerontológico ponen en marcha el Experto en Dirección de Centros Sanitarios.

Otras formaciones de Postgrado de la Cátedra Integra³ Grupo Educativo:

FORMACIÓN POSTGRADO

- Experto en Intervención con Menores en Riesgo y Conflicto Social
- Especialista universitario en deporte y actividad física adaptada para personas con discapacidad
- Experto en Administración y Gestión de Escuelas Infantiles
- Experto en Asesoría a Empresa Familiar/ Familia Empresaria
- Experto Internacional en Juventud
- Experto en Salud Laboral en Centros Sanitarios
- Experto en Atención a personas Mayores Dependientes
- Curso ONLINE de Experto en Intervención con menores en dificultad social

FORMACIÓN CONTINUA

- Consultar en la web www.ucjc.edu

En colaboración con:



UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA
Castillo de Alarcón, 49. Urb. Villafranca del Castillo. 28692 Villanueva de la Cañada. Madrid
Tel.: 91 815 31 31 - info@ucjc.edu - www.ucjc.edu



EXPERTO
EN DIRECCIÓN DE
CENTROS SOCIOSANITARIOS

Promueve:



UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA



OBJETIVOS

- Conocer los procesos implicados en la gestión de los recursos humanos, cómo se gestionan y cómo se mejoran.
- Conocer los procesos implicados en las habilidades directivas, como se potencian y cómo influyen en la gestión de los recursos humanos y el funcionamiento del centro sociosanitario.
- Analizar los factores y dimensiones implicados en la gestión económico-financiera del centro sociosanitario.
- Incidir en cómo mejorar la gestión económica y financiera de un centro sociosanitario.
- Conocer los factores implicadas en la salud laboral de los profesionales de los centros sociosanitarios, cómo gestionarlos y las prácticas de mejora.
- Conocer y analizar la relación entre el entorno laboral y la salud laboral.
- Conocer los posibles riesgos laborales más sobresalientes en los centros sociosanitarios y cómo actuar para prevenirlos.
- Conocer y analizar la relación entre el entorno laboral y los riesgos laborales.
- Conocer y analizar los sistemas de calidad.
- Conocer y analizar los factores implicados en la gestión de calidad de los servicios sociales.
- Conocer y reflexionar sobre la problemática bio-ética de la atención a los mayores con dependencia.
- Conocer y reflexionar sobre la problemática jurídica derivada de la atención a los mayores con dependencia.
- Conocer los sistemas de atención social.
- Conocer los procedimientos de atención a la dependencia.
- Conocer las claves del funcionamiento integral de un centro sociosanitario.

PROGRAMA FORMATIVO

Módulo 1. Gestión de Recursos Humanos (3 ECTS)

- Equipo humano y eficacia del funcionamiento del centro. Optimización de los tiempos de trabajo. El uso eficiente del tiempo de trabajo. El organigrama. El cronograma de turnos.
- El trabajo por turnos. Planificación de rotaciones.
- El proceso de evaluación del rendimiento. Objetivos de la evaluación. Actores de la evaluación. Técnicas e instrumentos de evaluación del rendimiento.
- El desgaste del profesional de atención directa al mayor dependiente: estrés y burnout. Conocimiento del desgaste (instrumentos de medición), mejora de la organización (cambios en la organización) y mejora personal (técnicas de autocontrol).
- La psicología del trabajo. La motivación laboral. La satisfacción laboral.
- La formación del personal. Análisis de necesidades de formación. Plan de formación. Elaboración de programas de formación. La evaluación de la formación.
- La selección de personal. El análisis de puestos de trabajo. El proceso de reclutamiento de personal.
- El manejo de las condiciones de la organización para la mejora de los recursos humanos.

Módulo 2. Desarrollo de Habilidades Directivas (3 ECTS)

- La función directiva.
- El trabajo en equipo: Las reuniones. Estructura de una reunión. Factores determinantes del éxito de una reunión. Cómo preparar una reunión. Cómo liderar una reunión. Cómo participar en una reunión.
- Tipos de reuniones. La reunión de discusión.
- Los estilos directivos. Liderazgo participativo. Delegación y responsabilidad.
- La motivación del equipo de trabajo.

- La resolución de conflictos. Las técnicas de negociación. Gestión de crisis.
- La comunicación en la organización. Manejo de la comunicación desde la dirección. Comunicación vertical. Comunicación horizontal.
- Marketing de servicios. Marketing interno.

Módulo 3. Gestión Económico-Financiera (2 ECTS)

- La contabilidad analítica. Análisis de costes. El punto de equilibrio.
- Gestión presupuestaria. Diseño del presupuesto anual. Presupuesto a justificar y presupuesto en firme. El presupuesto por programas. El plan de empresa. El plan de viabilidad.
- Plan de necesidades.

Módulo 4. Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales (2 ECTS)

- Trabajo y salud. Concepto actual de salud laboral. Condiciones de trabajo y salud. Prevención de riesgos en salud laboral.
- El medio laboral como factor de riesgo laboral. La seguridad en el trabajo. Higiene en el trabajo. Ergonomía.
- Mapa de riesgos y daños. Plan de prevención de riesgos de los centros y plan de emergencias.
- Patología relacionadas con la actividad laboral. Las incapacidades laborales. Las enfermedades profesionales.
- Promoción de la salud en el medio laboral.
- Rehabilitación y recuperación en el medio laboral. Prevención postural y cinética.

Módulo 5. Gestión de Sistemas de Calidad en Servicios Sociales (2 ECTS)

- Definición de calidad en servicios sociales.
- Características generales de un sistema de calidad.
- Ventajas del sistema de calidad.
- Sistemas de calidad. Las cartas de servicio.
- Calidad deseada, calidad diseñada y calidad realizada.
- La medida de la calidad. Indicadores cuantitativos. Indicadores cualitativos. Indicadores referidos al proceso. Indicadores referidos a la interacción.
- Mejora de la calidad.
- Manual de calidad. Manual de procedimientos.

Módulo 6. Problemática Bio-Ética y Jurídica de la Atención al Dependiente (1 ECTS)

- Bioética. Problemas éticos de la atención al dependiente.
- Problemática jurídico-legal de la atención a dependientes. La incapacidad. La tutela y su ejercicio. El internamiento involuntario. Testamento, tipos de testamento, revocación e invalidez.
- El maltrato a los mayores y/o dependientes.

Módulo 7. Gestión Integral de Centros de Personas Dependientes (1 ECTS)

- Funcionamiento de los distintos departamentos del centro.
- El residente como cliente.

Módulo 8. Asistencia Social y de la Dependencia (1 ECTS)

- Evaluación de las necesidades biopsicosociales.
- Planificación y coordinación sociosanitaria.
- Servicios integrales de atención sociosanitaria.
- La atención a la dependencia.
- La atención domiciliaria. La atención diurna. Los programas de respiro. La teleasistencia.
- La atención residencial.
- El apoyo a los cuidadores familiares.

Módulo 9. Proyecto (6 ECTS)

METODOLOGÍA DOCENTE

Se pretende que los alumnos desarrollen un trabajo personalizado, que, apoyado en el material del programa y en las orientaciones del equipo docente, les permita una completa formación en el ámbito de la gestión de residencias.

Para cumplir con este objetivo, dispondrán de tutorías presenciales, en las que se abordarán los contenidos de los diferentes módulos, desde una perspectiva práctica y/o se propondrán y resolverán casos prácticos.

A través de las tutorías telefónicas y vía Internet el estudiante podrá contactar con el equipo responsable del programa, planteando cuantas cuestiones relativas a su desarrollo estime conveniente.

Cada uno de los módulos del programa irá acompañado de un cuadernillo de evaluación que contendrá una serie de cuestionarios y/o ejercicios acerca de los contenidos del material, que el alumno deberá enviar o entregar debidamente cumplimentado a la dirección del programa en las fechas que se indiquen.

Al final del programa de postgrado, el alumno deberá elaborar un trabajo sobre una temática elegida por él mismo dentro de las propuestas en el curso. Se pretende que, aplicando y ampliando los conocimientos recibidos, elabore un programa personal que pueda ser aplicable en el ámbito de la gerontología o estudie en profundidad una determinada temática de interés en este contexto. En su realización el estudiante contará con asesoría especializada del equipo docente.

EVALUACIÓN

La evaluación del programa será continua, obteniéndose las calificaciones a partir de:

- La asistencia y participación en las actividades presenciales.
- Las pruebas de evaluación.
- El proyecto final del programa de postgrado.

DESTINATARIOS

- Licenciados en Medicina, Derecho, ADE, Psicología, Pedagogía, etc.
- Diplomados en Trabajo Social, Educación Social, Enfermería Personas con experiencia laboral acreditada de al menos cuatro años en puesto de mando en el ámbito sociosanitario.

PROFESORADO

- Francisco Bernabeu Piñeiro. Profesor Asociado Enfermería de Ferrol. Universidad de A Coruña. Director del Curso de Enfermería de Empresa.
- Isabel Carrasco Cabeza. Psicóloga de CINTECO. Madrid.
- Francisca Fariña Rivera. Doctora en Psicología. Catedrática de Psicología Social. Universidad de Vigo.
- Ramón Fernández Cervantes. Profesor Titular de Fisioterapia. Director de la Escuela de Fisioterapia. Universidad de A Coruña.
- Ramón González Cabanach. Doctor en Psicología. Catedrático de Psicología. Universidad de A Coruña.
- Fernando López. Director del CAMP del Insero. Ferrol.
- Javier Lope de Toledo Manzano. Director de la Residencia Asistida de Oleiros.
- Marian Pérez del Campo. Asesora Jurídica FUNGA.
- José María Rolón Varela. Profesor de Psicología de la Organizaciones. Relaciones Laborales Ferrol. Universidad de A Coruña.
- Manuel Romero Martín. Profesor Titular Enfermería. Universidad de A Coruña. Ex-director de la Escuela de Enfermería de Ferrol.
- Andrés Varela Vilariño. Ex-gerente y fundador de la Residencia de Mayores. Agarimo.

DESARROLLO Y ORGANIZACIÓN

Duración: de 525 horas (21 créditos ECTS).
Fecha de inicio: 5 de noviembre de 2010.
Fecha de finalización: 30 de octubre de 2011.
(El proyecto final del Experto se entregará antes del 30 de diciembre de 2011).

MODALIDADES DE IMPARTICIÓN DEL PROGRAMA DE POSTGRADO

El Experto se imparte en la modalidades semipresencial y a distancia.

La propuesta formativa se apoya en las actividades presenciales (un fin semana por cada uno de los módulos: viernes tarde y sábado por la mañana), en las tutorías telefónicas y en las tutorías vía internet (E-mail: rgc@udc.es y info@masterceraedad.com).

Coste: Modalidad semipresencial 1.000€
Modalidad a distancia 700€

DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN

Dirección

Cátedra Integra³ Grupo Educativo de la Universidad Camilo José Cela
Susana Méndez Gago

Instituto Psicogerontológico
Ramón González Cabanach

Coordinación

Universidad Camilo José Cela
IEA Instituto de Enseñanza Aprendizaje
David Pascual Nicolás (Tel.: 91 815 31 31 - Ext.: 1111)

INFORMACIÓN

Universidad Camilo José Cela
Cátedra Integra³ Grupo Educativo
Tel.: 91 815 31 31 - www.ucjc.edu
Susana Méndez Gago
smendez@grupoeducativo.com
smendez@ucjc.edu

Instituto de Psicogerontología
Tel.: 981 91 24 11 - www.masterceraedad.com
Ramón González Cabanach
rgc@udc.es